

Rainer Sablotny, Diplom-Psychologe PP
Vor dem Neuen Tore 1, 21339 Lüneburg
Tel. +49 (0)4131 2 84 49 64
Fax +49 (0)4131 2 19 62 86
Web www.rainersablotny.de

CGM ELVI

Elektronische Videosprechstunde

Anleitung Videosprechstunde mit CGM ELVI

Sie sind daran interessiert, meine Videosprechstunde in Anspruch zu nehmen. Hiermit möchte ich Ihnen einige Hinweise für das Procedere geben:

1. Überprüfen Sie bitte einmal vorab, ob Ihre technischen Geräte dafür geeignet sind. Sie brauchen einen PC, Laptop oder ein größeres Tablet. Ein Smartphone reicht i. d. R. nicht aus. Ihr Computer muss neben einem Bildschirm über eine Kamera, ein Mikrofon und einen Lautsprecher verfügen. Sie brauchen keine spezielle Software. Ein gängiger Internetbrowser ist ausreichend. Wichtig ist eine Internetverbindung, mit der Videoübertragungen möglich sind. Ihr Computer sollte durch ein Virenschutzprogramm geschützt sein. Siehe auch: <http://rainersablotny.de/videosprechstunde/>
2. Lesen Sie bitte die Einverständniserklärung unter <http://rainersablotny.de/wp-content/uploads/2020/03/Einversta%CC%88ndniserkla%CC%88rung-Videosprechstunde.pdf> durch, unterschreiben Sie und senden Sie diese an mich. Hilfsweise erkennen Sie diese Bedingungen mit Teilnahme an der Videosprechstunde an.
3. Nehmen Sie telefonisch (sollte das Telefon nicht zu den Sprechzeiten besetzt sein per E-Mail unter praxis@rainersablotny.de) Kontakt zu mir auf und verabreden Sie einen bereits bestehenden oder neuen Therapietermin als Videosprechstunde. Kontrollieren Sie bitte dabei, ob wir auch Ihre aktuelle E-Mailadresse und Telefonnummer haben.
4. Wir senden Ihnen dann rechtzeitig vor dem Termin einen Zugangscode und Link für das Programm ClickDoc CGM ELVI zu. Die Anleitung zum Schnelleinstieg finden Sie hier: http://rainersablotny.de/wp-content/uploads/2020/03/Schnelleinstieg-CLICKDOC-Videosprechstunde_Nutzungsanleitung_PATIENT_.pdf
5. Begeben Sie sich bitte kurz vor dem Termin, nachdem Sie die Übertragungsmöglichkeiten überprüft haben, in das Online-Wartezimmer, ich rufe Sie dann auf.
6. Sollte irgend etwas mit der Übertragung nicht klappen, haben wir die Möglichkeit über das Programm ClickDoc CGM ELVI Textnachrichten auszutauschen, ansonsten rufe ich Sie an, um das weitere Vorgehen mit Ihnen telefonisch zu besprechen.

Beste Grüße,
Rainer Sablotny

P.S.: Beachten Sie bitte, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde (zur Zeit) nur im Rahmen laufender Psychotherapien möglich ist.